

Política de Privacidade Geral - IMDEPA -

1. INTRODUÇÃO

Com sede na cidade de Porto Alegre/RS, somos uma empresa líder em solução e distribuição de peças, com mais de 62 anos de experiência em compreender e atender às necessidades dos clientes.

Reconhecemos a importância da privacidade e proteção de dados e nos comprometemos a buscar o adequado tratamento de dados pessoais, nos termos da legislação em vigor. O objetivo principal desta Política de Privacidade é informar aos titulares de Dados Pessoais como e porque suas informações são coletadas e processadas.

A presente Política de Privacidade é aplicável ao tratamento de dados pessoais realizados pela IMDEPA na condição de Controladora de dados pessoais, nos termos da LGPD, sempre que você utilizar os serviços prestados pela IMDEPA, candidatar-se as nossas vagas de emprego ou ainda, se utilizar da aba “contatos” em nosso site para entrar em contato conosco.

2. DEFINIÇÕES

Os termos constantes nesta Política de Privacidade, sempre que usados com a primeira letra em maiúsculo, terão o significado estabelecido abaixo, seja no plural ou no singular.

Controlador: qualquer pessoa a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Dados Pessoais: informações que permitam a identificação, direta ou indiretamente, de pessoas físicas.

Dados Pessoais Sensíveis: os Dados Pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, bem como dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Leis brasileiras de Privacidade e Proteção de Dados: toda a legislação aplicável ao Tratamento de Dados Pessoais, que inclui, sem limitação, a Lei nº 13.709/2018 (LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados).

Operador: qualquer pessoa que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Titular ou Titular de Dados: uma pessoa física a quem se referem os Dados Pessoais.

Tratamento de Dados Pessoais: qualquer operação realizada com Dados Pessoais, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3. TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Em geral, a IMDEPA atuará como Controladora dos Dados Pessoais que estão sob sua responsabilidade, nos termos desta Política, podendo, em determinadas situações, compartilhá-los com outros Controladores ou Operadores.

Os Dados Pessoais Tratados pela IMDEPA podem ser classificados quanto à origem como:

a) Dados fornecidos pelo Titular: É quando você fornece os seus dados pessoais na utilização das nossas Plataformas, quando adquire produtos ou preenche formulários conosco.

b) Dados compartilhados com a IMDEPA: Dados fornecidos por parceiros e terceiros que possuem contato com o Titular, como por exemplo, dados obtidos por algum de nossos representantes comerciais ou outros parceiros comerciais da IMDEPA.

c) Dados coletados ou gerados pelo Site: Nessa categoria estão todas as informações que geramos ou coletamos a seu respeito indiretamente (em segundo plano ou por meio de terceiros) sempre que você interagir com o isto inclui informações de navegação coletadas em segundo plano, geralmente por meio de *cookies*. Para mais informações consulte o item específico de Cookies e tecnologias similares nesta Política ou a ferramenta de gestão de cookies disponível na página inicial do Site.

A IMDEPA utiliza os Dados pessoais tanto de seus clientes, candidatos ou de seus fornecedores, eventuais terceiros, além de seus prestadores de serviços para as seguintes finalidades:

Quando ocorre o tratamento?	Quais dados são tratados?	Para quais finalidades?
<p align="center">Cadastro na Plataforma</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Nome; ● E-mail; ● Telefone. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Confirmar a identidade do representante da empresa cliente. ● Realizar o cadastro no CRM para fins de registro. ● Enviar e-mail contendo as informações complementares sobre o cadastro e uso da Plataforma, bem como o link para gerar a senha. ● Permitir o acesso a Plataforma de compras. ● Eventualmente, quando da avaliação de crédito da empresa-cliente, avaliação de crédito dos sócios da empresa. ● Compartilhamento de informações sobre os produtos e campanhas publicitárias (Newsletter).
<p align="center">Interações comerciais com os clientes (Vendas)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Nome; ● CPF; ● RG; ● Endereço; ● Estado Civil; ● Declaração IPRF; ● Dados bancários; ● E-mail; ● Telefone. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Recebimento de pedidos pela Plataforma. ● Recebimento de pedidos realizados pelos vendedores da IMDEPA. ● Envio de orçamentos. ● Vinculação do pedido no sistema interno da IMDEPA e encaminhamento para áreas de faturamento e transporte logístico. ● Direcionamento dos dados de pagamentos para o cumprimento de obrigações fiscais e tributárias.

		<ul style="list-style-type: none"> • Recebimento de pagamentos realizados via cartão de crédito pela Plataforma. • Realizar auditorias internas, controles e gestão financeira relativa à compra, entrega, troca, etc.
Análise de Crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • CPF; • Filiação; • Data de nascimento; • Endereço; • Telefone; • Score de crédito; • Declaração de IRPF. 	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação de crédito dos sócios do cliente. • Avaliação de passivos judiciais. • Avaliação das demonstrações financeiras. • Emissão do relatório de disponibilidade e limite de crédito para a empresa.
Cobrança	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • CPF; • Filiação; • Data de nascimento; • Endereço; • Telefone; • Score de crédito; 	<ul style="list-style-type: none"> • Envio dos boletos por e-mail e Whats App. • Recebimento dos valores via depósito ou cartão de crédito. • Emissão de relatórios contábeis e geração de indicadores mensais. • Realizar cobranças administrativas internamente ou via cartório. • Realizar cobrança extrajudicial via assessoria de cobrança. • Realizar cobrança judicial do credor. • Acompanhar a liquidação dos valores e emitir a carta de anuência.
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • E-mail; • Telefone; • Usuário (rede social); • Cargo; • CPF; 	<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento aos clientes ou titulares conforme contato recebido em redes sociais. • Compartilhamento de informações sobre os produtos, campanhas

	<ul style="list-style-type: none"> • Login. 	<p>publicitárias, notícias institucionais e de interesse do cliente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prospecção e participação em eventos. • Promoção de campanhas publicitárias, programa de fidelidade e sorteios de brindes. • Descadastramento do recebimento de e-mail marketing.
Pós-vendas	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • E-mail; • Telefone. 	<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento de reclamações de clientes via SAC. • Manter contato periódico com os clientes para atender eventuais demandas relacionadas aos produtos.

Dados fornecidos por Candidatos a vagas de emprego:

Quando ocorre o tratamento?	Quais dados são tratados?	Para quais finalidades?
Candidaturas a vagas de emprego na IMDEPA	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • E-mail; • Informações educacionais; • Demais dados constantes no currículo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Recebimento de currículos e análise preliminar. • Realização de contato com os candidatos. • Identificar o candidato. • Realizar o contato para fins de agendamento de entrevistas, testes e exames técnicos. • Proceder com a avaliação curricular, análise da compatibilidade com os critérios da vaga e perfil buscado pela IMDEPA. • Identificação de PcD para fins de enquadramento em vaga destinada a candidatos com deficiência.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

A IMDEPA pode compartilhar os Dados Pessoais acima mencionados com terceiros, sempre sob sua supervisão, nas seguintes hipóteses:

- a) Logística e Entrega:** Durante o procedimento de gestão logística para entrega de mercadorias, poderemos compartilhar dados com despachantes, agentes de carga e empresas de transportes parceiras da IMDEPA.
- b) Armazenamento de dados:** Podemos compartilhar dados com os nossos parceiros de armazenamento e processamento dos dados (provedores de armazenamento, softwares em nuvem).
- c) Gestão das Plataformas Online:** Podemos também compartilhar dados com empresas desenvolvedoras e de hospedagem de sites, para gestão e manutenção da infraestrutura que garante o funcionamento de nossos endereços eletrônicos.
- d) Segurança Interna:** Para promover a segurança de nossos ambientes físicos e de pessoas, poderemos compartilhar dados com empresas especializadas em segurança/vigilância.
- e) Suporte aos processos da IMDEPA:** Para viabilizar a execução de processos da IMDEPA, poderemos compartilhar dados com empresas prestadoras de serviços, como auditoria, assistência técnica, contabilidade, advocacia, atendimento a clientes em nosso site etc.
- f) Com órgãos públicos ou órgãos privados:** Poderemos compartilhar dados com órgãos públicos para o cumprimento de determinações judiciais ou de obrigações legais.

5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A IMDEPA poderá realizar transferências internacionais de dados para realizar determinados processos integrantes de sua operação, como armazenamento de informações em servidores de terceiros.

Sempre que houver compartilhamento de dados com outros países, buscaremos os meios aceitos pela nossa legislação para se manter um padrão de proteção de dados e segurança da informação em conformidade com esta Política de Privacidade e a LGPD.

6. DIREITOS DO USUÁRIO

Você pode, a qualquer momento, requerer:

- a) Confirmação de que seus Dados Pessoais estão sendo tratados.
- b) Acesso aos seus Dados Pessoais tratados pela IMDEPA.
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei.
- e) Portabilidade de seus Dados Pessoais a outro prestador de serviços, contanto que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais.
- f) Eliminação dos Dados Pessoais tratados com seu consentimento, na medida do permitido em lei.
- g) Informações sobre as entidades com as quais seus Dados Pessoais tenham sido compartilhados.
- h) Informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa.
- i) Revogação do consentimento.

A IMDEPA poderá solicitar prova de sua identidade, a fim de garantir que apenas o Titular de Dados exerça seus direitos sobre os seus próprios Dados Pessoais.

O Titular de Dados deve estar ciente de que, em certos casos, seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito. A IMDEPA poderá não conseguir atendê-lo por conta do cumprimento de obrigações ou requisitos legais.

O Titular de Dados poderá exercer seus direitos entrando em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da IMDEPA por meio do e-mail lgpd@imdepa.com.br.

7. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A IMDEPA adota as medidas técnicas e organizacionais adequadas para atender às leis brasileiras de Privacidade e Proteção de Dados.

Nenhuma transmissão ou sistema de armazenamento de dados tem plena garantia de segurança. Entretanto, a IMDEPA adota medidas de alto nível de proteção para evitar que vazamentos ocorram, realizando todos os testes de segurança necessários.

Por meio de algumas medidas, o Titular pode contribuir para criar um ambiente mais seguro em relação ao tratamento de seus Dados Pessoais. Abaixo, apresentamos algumas orientações:

- a) Comunicar a IMDEPA sobre toda e qualquer suspeita ou constatação de violação a essa Política, tal como, pelo uso indevido de seus Dados Pessoais por terceiros.
- b) Fornecer à IMDEPA informações verídicas e completas e sempre às manter atualizadas.
- c) Abster-se de interagir com a IMDEPA mediante qualquer forma de tratamento ilegal de Dados Pessoais de terceiros.
- d) Não pagar boletos supostamente enviados pela IMDEPA sem antes se certificar da autenticidade do documento, conferindo o valor, o código de barras, a instituição financeira e o beneficiário.

8. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Fica assegurado à IMDEPA o direito de alterar os **Termos de Uso** e a **Política de Privacidade** a qualquer momento, sem aviso prévio aos Titulares, que serão imediatamente disponibilizados nos canais usualmente utilizados pela IMDEPA.

As modificações entrarão em vigor na data da publicação da nova versão dos **Termos de Uso** e da **Política de Privacidade**.

9. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

Os *cookies*, *tags*, *pixel*, ou tecnologias similares (aqui tratados genericamente como “*Cookies*”) são pequenos arquivos enviados pelo site ao dispositivo, que ficam armazenados no navegador utilizado pelo Titular, com informações relacionadas à sua interação com o site. Essas informações permitem que o site reconheça o Titular e trace um perfil comportamental a seu respeito.

As funções mais comuns dos Cookies são viabilizar e personalizar a navegação, direcionar *marketing* e realizar levantamentos estatísticos para orientar a estratégia de mercado das empresas. Os *cookies* em modo geral podem ser classificados da seguinte forma:

Cookies estritamente necessários: garantem o bom e correto funcionamento do nosso *site*. Os quais **não te identificam e não podem ser desativados** sem que isso prejudique ou até mesmo impossibilite o funcionamento do nosso *site*.

Cookies de desempenho: armazenam informações anônimas, tais como volume de visitas, locais mais acessados, entre outras informações estatísticas de gerenciamento de funcionamento e aperfeiçoamento do nosso *site*. Esses cookies **não** identificam o Usuário

e **podem** ser desativados, no entanto a sua desativação pode afetar o bom funcionamento do nosso *site*.

Cookies de funcionalidade: possibilitam que o *site* ofereça funcionalidades melhoradas e customizadas para você. A desativação destes *cookies*, pode dificultar algumas funcionalidades do nosso *site*. Esses *cookies* coletam informações que **podem** identificar o Usuário e **podem** ser desativados.

Cookies de publicidade: utilizam algumas de suas informações e direcionam conteúdo personalizado para você, de acordo com suas próprias preferências de navegação. Esses *cookies* coletam informações que **podem** identificar o Usuário e **podem** ser desativados.

Cookies de terceiros: são os *cookies* inseridos por parceiros, como *Facebook* e *Google*, que coletam informações do Usuário quando ele visita nosso *site*, para que esses parceiros divulguem nossos materiais publicitários em suas plataformas quando você as utilizar. Esses *cookies* coletam informações que **podem** identificar o Usuário e **podem** ser desativados. A IMDEPA não possui controle sobre esses Cookies é importante que você leia e compreenda as Políticas de Privacidade desses parceiros.

Os *cookies* passíveis de serem encontrados no site podem ser gerenciados por meio da ferramenta de gerenciamento de cookies disponível na página inicial ou nas configurações do navegador de *internet* utilizado pelo Titular. Para tanto disponibilizamos o link de gerenciamento de *cookies* dos navegadores mais populares do mercado (os endereços podem variar a depender da versão do navegador):

- a) [Internet Explorer](#)
- b) [Microsoft Edge](#)
- c) [Mozilla Firefox](#)
- d) [Google Chrome](#)
- e) [Safari](#)
- f) [Opera](#)

10. MANUTENÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais serão mantidos pela IMDEPA ou por terceiros autorizados, pelo tempo que forem necessários para o cumprimento de suas finalidades. A manutenção dos Dados Pessoais será realizada apenas por prazo suficiente para garantir o atingimento das finalidades indicadas nesta Política. Para além disso, os dados poderão ser mantidos (i) para atendimento de obrigações legais; (ii) em hipótese de legítimo interesse, assim legalmente definido; e (iii) quando autoridade pública assim determinar.

Caso tenha se candidatado a alguma vaga de emprego na IMDEPA e não seja selecionado, seus dados serão armazenados de forma segura na plataforma de recrutamento Gupy. Portanto, é importante que você confira a Política de Privacidade da própria plataforma.

11. LEI E FORO APLICÁVEIS

Essa Política de Privacidade será regida e interpretada de acordo com as leis brasileiras de Privacidade e Proteção de Dados.

O Foro da Comarca de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, é o competente para resolver qualquer litígio resultante desta Política de Privacidade.

O website é controlado e operado pela IMDEPA a partir de suas instalações no Brasil e destinado ao público localizado no território brasileiro. Não é possível garantir que os materiais do website sejam adequados ou estejam disponíveis para uso em outras localidades fora do Brasil. Caso o Usuário deseje acessar o website de locais fora do Brasil, será responsável por cumprir todas as leis locais, e não poderá utilizar o website nem exportar seus materiais se isso violar a legislação local aplicável.

12. REVISÃO DO DOCUMENTO

A presente Política foi revisada em 11/08/2023 e será reexaminada pelo Comitê de Privacidade em periodicidade bienal ou sempre que se fizer necessário.

Revisão	Data	Descrição da revisão
00	24/02/2022	Elaboração do documento
01	11/08/2023	Revisão do documento pelo Martinelli Advogados

LUIS ADELAUS DE LEMOS
Encarregado (DPO)

LEONARDO PINHEIRO
Diretor de Operações